

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1. Ambito di validità**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e fornitura si applicano e sono parte integrante di ogni contratto di vendita e fornitura concluso tra CAME s.r.l., Via del Progresso n. 1/a, 36025 Noventa Vicentina (VI) (in seguito, "CAME") ed il Cliente (in seguito "il Cliente").

È espressamente esclusa l'applicazione di ogni altra diversa disposizione, anche se indicata dal Cliente in base ad un richiamo da questi fatto alle proprie condizioni contrattuali o di acquisto.

Qualsiasi modifica delle presenti condizioni dovrà essere confermata per iscritto da CAME, la quale potrà indicare diverse specifiche condizioni per ogni offerta o conferma d'ordine, che prevarranno sulle presenti condizioni generali.

Il Cliente dà atto di essere a conoscenza del contenuto delle presenti condizioni generali di vendita, disponibili sul sito internet [www.camesrl.it](http://www.camesrl.it).

### **2. Offerte, ordini e conclusione del contratto**

Le offerte di CAME non sono impegnative, né vincolanti.

Gli ordini verranno considerati validi solo se effettuati per iscritto e trasmessi a CAME, anche via telefax o via e-mail, agli indirizzi dalla stessa comunicati.

Nessun contratto sarà concluso tra CAME ed il Cliente fino a che non vi sia stata accettazione scritta dell'ordine del Cliente da parte di CAME, tramite conferma d'ordine giunta a conoscenza del Cliente.

Successivamente alla conferma d'ordine, l'ordine non può essere revocato senza autorizzazione scritta di CAME.

### **3. Caratteristiche dei Prodotti – Modifiche**

Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche dei prodotti contenute in dépliant, listini prezzi, cataloghi o documenti similari, sono indicativi e non vincolanti.

CAME, nel costante impegno teso a migliorare la propria produzione, anche in relazione alle esigenze del mercato, si riserva di apportare le conseguenti modifiche ai propri prodotti, senza obbligo di preavviso e senza che ciò possa costituire causa di risoluzione del contratto.

CAME si riserva di apportare ai prodotti le modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali degli stessi, dovessero risultare necessarie od opportune, anche dopo la conferma dell'ordine e senza obbligo di comunicazione preventiva, senza che per ciò stesso il Cliente possa avanzare pretese o contestazioni.

CAME non è tenuta ad apportare le modifiche costruttive, eventualmente richieste dal Cliente, successivamente alla conferma d'ordine.

Eventuali spese e costi, relativi a modifiche del prodotto, richieste dal Cliente rispetto al catalogo, ove ritenute fattibili da CAME, saranno a carico del Cliente medesimo.

Sono a carico del Cliente anche ogni ulteriore modifica, integrazione, servizio o spesa richiesti dal Cliente e non espressamente previsti nella conferma d'ordine.

### **4. Prezzi e pagamenti**

Salvo accordi contrari, il prezzo di vendita è fissato nella conferma d'ordine e deve intendersi in €uro, per unità di prodotto ed è sempre al netto di IVA e di eventuali spese di imballo e di trasporto, che rimangono a carico del Cliente.

Le modalità ed i termini di pagamento sono indicati nella conferma d'ordine. In mancanza, il pagamento deve intendersi dovuto prima della consegna.

I termini di pagamento sono tassativi e CAME non accetta sconti, ribassi o arrotondamenti.

I pagamenti devono effettuarsi presso la sede di CAME o presso una delle Banche dalla medesima indicate.

Nell'ipotesi di pagamento rateale, il mancato pagamento di una rata del prezzo, determina la decadenza dalla facoltà, precedentemente accordata, di pagare in modo rateale, e legittima CAME a pretendere l'adempimento in un'unica soluzione, ex art. 1186 c.c.

Il mancato rispetto dei termini di pagamento concordati determinerà l'applicazione, sulla somma dovuta, degli interessi moratori ex D.lgs. n. 231 del 2002, senza necessità di formale costituzione in mora.

Il Cliente non può sospendere o ritardare i pagamenti, neppure in caso di contestazione, reclamo, controversia o ritardata consegna, valendo la presente clausola come limite alla facoltà di opporre eccezioni ai sensi e per gli effetti dell'art. 1462 c.c.

## **5. Revisione dei prezzi**

Il prezzo indicato nella conferma d'ordine rimane invariato fino alla data di consegna indicata nella conferma d'ordine.

Se, per richiesta del Cliente o per motivi non imputabili a CAME, la data di consegna viene posticipata, CAME si riserva di rivedere il prezzo applicando al Cliente eventuali aumenti nel frattempo intervenuti, oltre ad eventuali spese di sosta e magazzinaggio. Nel caso in cui i termini di consegna richiesti dal Cliente dovessero eccedere i 3 (tre) mesi dalla data dell'ordine, CAME si riserva il diritto di rivedere il prezzo al momento della consegna.

## **6. Consegna e trasporto**

Salvo che sia diversamente indicato nella conferma d'ordine, la merce viene venduta franco stabilimento di CAME.

I costi di trasporto dei prodotti ordinati sono a carico del Cliente.

Con la consegna allo spedizioniere, al trasportatore o alla persona comunque incaricata di effettuare il trasporto e, in ogni caso, nel momento in cui i prodotti escono dallo stabilimento di CAME, il rischio del loro perimento totale o parziale si trasmette al Cliente.

La data di consegna è indicata nella conferma d'ordine di CAME. Tale data si intende sempre indicativa e non impegnativa, salvo che sia diversamente pattuito per iscritto, con specifica previsione di un termine essenziale ex art. 1457 c.c.

Nel caso in cui, per cause non imputabili a CAME, quest'ultima risulti, temporaneamente o permanentemente impossibilitata ad effettuare la consegna per circostanze di forza maggiore e/o caso fortuito (quali ad esempio: terremoti, scioperi, serrate, mancanza di mezzi di trasporto, ordine delle

autorità, alluvioni ecc.), CAME ne darà tempestiva informazione al Cliente e sarà sollevata dagli obblighi di consegna per tutta la durata dell'impedimento e per tutto il tempo in cui si protraggano gli effetti ad esso conseguenti, nonché da ogni obbligo di risarcimento danni per ritardo o inadempimento nei confronti del Cliente.

Nel caso in cui non sia rispettata da parte del Cliente, anche solo in parte, una delle condizioni stabilite per la fornitura o vendita, o nel caso in cui si verificassero variazioni di qualsiasi genere nella ragione o nella compagine sociale, come pure in caso di difficoltà nei pagamenti da parte del Cliente, anche nei confronti di terzi, CAME avrà la facoltà di sospendere le consegne, anche nel caso di ordini confermati, e di modificare i termini di pagamento.

Indipendentemente dalle sopra citate circostanze, CAME si riserva il diritto di ridurre i limiti della propria esposizione, se accordata, nei confronti del Cliente, qualora variassero le condizioni generali di mercato o intervenissero fatti o circostanze di natura tale da influenzare il normale svolgimento dell'attività di CAME.

La conferma d'ordine indica se è previsto un imballo per il prodotto, che, salvo diversa indicazione, si intende standard. Imballi speciali dovranno essere previamente richiesti dal Cliente e confermati nella conferma d'ordine.

## **7. Garanzia**

CAME concede una garanzia generica per i difetti di fabbricazione dei suoi prodotti, della durata di 12 mesi dalla data della consegna.

La garanzia si limita alla riparazione o alla sostituzione del bene o componente, per i quali CAME abbia espressamente riconosciuto la presenza di un difetto originario, e che impedisca il normale funzionamento del bene, difetto imputabile a carenza di materiale costruttivo o a vizio di produzione.

La sostituzione o la riparazione del prodotto o di un suo componente, non rinnova il periodo della garanzia, il cui termine iniziale decorre, in ogni caso, solo ed esclusivamente dalla data della fattura relativa alla vendita originaria, né può intendersi interrotto dall'intervento in garanzia durante il decorso del termine stesso.

La garanzia non copre i difetti o i danni causati durante il trasporto, o dal Cliente a seguito di utilizzo non corretto o improprio, o comunque non conforme alla destinazione d'uso di cui al libretto "*Uso e Manutenzione*", allegato al prodotto; ovvero difetti e danni causati dall'omessa manutenzione ordinaria o periodica del prodotto, nel rispetto di accorgimenti rientranti nella ordinaria prassi manutentiva, ovvero danni derivanti da manutenzioni, riparazioni, sostituzioni effettuate da soggetti non autorizzati da CAME e/o con pezzi di ricambio non originali e non approvati da CAME; danni derivanti da negligenza, imperizia tecnica, ovvero da qualsivoglia circostanza indipendente da atti o fatti di CAME.

La garanzia non copre l'eventuale aggravio dei danni, verificatosi a seguito dell'utilizzo del prodotto, nonostante il già avvenuto riscontro del difetto da parte del Cliente.

La garanzia non copre, altresì, i danni che siano conseguenza della normale usura e del normale deterioramento del prodotto.

Il Cliente, a pena di decadenza dalla stessa garanzia, deve denunciare a CAME i vizi o i difetti eventualmente riscontrati, entro 8 giorni dalla scoperta, mediante opportuna relazione tecnica e/o materiale fotografico.

Il prodotto difettoso deve essere spedito a cura del Cliente a CAME, la quale provvederà, se ne sussistono i presupposti, alla riparazione ovvero alla sostituzione, nel tempo necessario per l'intervento, senza alcun addebito di costi per il materiale e la manodopera. Il trasporto Cliente/CAME e CAME/Cliente rimane a carico del Cliente, e potrà essere concordato con CAME.

Il Cliente decade dalla garanzia se lo stesso non osserva le condizioni di pagamento ovvero se i guasti lamentati risultano originati da fatti del Cliente stesso, da suoi dipendenti o da terze persone.

Le merci, prodotte da CAME, sono conformi alle leggi vigenti in Italia. Il Cliente dovrà accertarsi che le merci siano conformi alle leggi del Paese di destinazione delle stesse e dovrà informare tempestivamente e, comunque, prima della spedizione della merce, CAME delle eventuali modifiche da introdursi. In tal caso CAME sarà libera di rifiutare l'ordine o di addebitare il maggior costo.

Qualsiasi responsabilità che possa derivare dai prodotti per eventi successivi alla consegna, ivi compresi eventuali danni a persone o a cose, sarà ad esclusivo carico del Cliente.

I risarcimento per danni diretti ed indiretti non potrà mai superare il del prezzo del bene venduto.

#### **8. Merce di ritorno**

Salvo casi specifici e accettati per iscritto, CAME non accetta resi di prodotti. Ogni reso deve essere preceduto da un reclamo scritto da parte del Cliente e deve essere preventivamente autorizzato per iscritto da CAME.

Le spese di spedizione del reso sono a carico del Cliente e la merce si intende porto franco fino allo stabilimento CAME.

CAME si riserva l'esame della merce restituita per verificare l'applicabilità della garanzia e, in caso di accertamento di un difetto imputabile a CAME, questa provvederà a sostituire i prodotti difettosi, ovvero ad emettere nota di accredito, sempre che sia ancora operante la garanzia.

In caso contrario la merce verrà restituita al Cliente con spese di trasporto a carico di quest'ultimo.

#### **9. Reclami e contestazioni**

Il Cliente è tenuto ad esaminare la merce ricevuta e a comunicare nel dettaglio, per iscritto, a CAME, eventuali vizi riscontrati o riscontrabili ad un primo esame, o qualsiasi altro reclamo in relazione ai prodotti.

Nel caso in cui il Cliente non effettui la comunicazione di cui sopra entro 8 (otto) giorni dal ricevimento, i prodotti saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto stabilito dal contratto di vendita, ferma restando la possibilità, esperibile entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data della fattura, di denunciare eventuali vizi che il Cliente dimostri essere occulti; in ogni caso la denuncia dei vizi deve avvenire entro 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi e l'unico diritto del Cliente sarà limitato a quanto previsto dalla garanzia come sopra indicato.

Resta inteso che le eventuali contestazioni riguardanti una parte della merce consegnata o una singola spedizione di merce non avranno effetto alcuno sul resto dell'ordine, né sul pagamento di altra merce già ricevuta e non contestata tempestivamente.

#### **10. Forza maggiore**

CAME non è considerata responsabile per il ritardo nelle consegne o per il proprio inadempimento causato direttamente od indirettamente da: eventi di forza maggiore (agli effetti di tale clausola e senza che l'elencazione possa considerarsi esaustiva un evento di forza maggiore include divieti legali, guerre, rivolte, rivoluzioni, scioperi o altre controversie di carattere lavorativo, incendi, inondazioni, sabotaggi, incidenti nucleari, terremoti, tempeste, epidemie); circostanze, indipendenti dal controllo di CAME, tali da impedire il reperimento di forza lavoro, materiali, componenti, impianti in genere, energia, combustibile, mezzi di trasporto, autorizzazioni o disposizioni governative.

CAME notificherà per iscritto, senza ritardo, la cessazione della causa di forza maggiore.

#### **11. Proprietà intellettuale di CAME**

Il Cliente riconosce espressamente che i marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sulla merce sono di esclusiva proprietà di CAME e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo.

Il Cliente ha il limitato diritto di uso dei marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi, così come di ogni altro diritto di privativa industriale o know-how produttivo e commerciale incorporato nella merce e che rimane di proprietà esclusiva di CAME, al solo e limitato fine di rivendere la merce al pubblico.

Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale di CAME da parte del Cliente, se non espressamente concesso da CAME medesimo per iscritto, si intenderà violazione da parte del Cliente dei predetti diritti esclusivi di CAME, anche sotto il profilo della responsabilità contrattuale e, come tale, sarà propriamente perseguito.

#### **12. Proprietà industriale di CAME**

I documenti, disegni, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) che dovessero venire consegnati al Cliente, rimangono di esclusiva proprietà di CAME e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione del prodotto e sono indicativi delle prestazioni del prodotto stesso.

Il Cliente si impegna a non riprodurli, a non divulgarli a terzi e ad assumere altresì le opportune cautele nei confronti del proprio personale al fine di garantirne la tutela.

#### **13. Vendita con riserva di proprietà**

La vendita con pagamenti rateali e/o posticipati si intende con riserva di proprietà in capo a CAME fino all'integrale pagamento dell'importo dovuto, ex art. 1523 c.c., rimanendo a carico del Cliente tutti i rischi, sin dal momento della consegna dei prodotti oggetto della fornitura.

Sino all'integrale pagamento dell'importo dovuto il Cliente si impegna a non modificare i prodotti ed a immagazzinarli/utilizzarli con la massima diligenza; il Cliente si impegna, altresì, a consentire agli incaricati di CAME di verificarne lo stato in qualsiasi momento.

#### **14. Legge applicabile - Foro competente**

Il contratto di vendita sarà regolato ed interpretato secondo la legge della Repubblica Italiana.

Per qualsiasi controversia tra le parti, relativa ai rapporti di compravendita o fornitura, alla loro instaurazione, esecuzione o cessazione, sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza – Italia.

#### **15. Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 2003, CAME comunica che tratterà i dati personali di Clienti, fornitori, collaboratori e anche di soggetti che abbiano volontariamente comunicato direttamente, telefonicamente, via fax o via e-mail i loro dati anagrafici.

CAME garantisce che il trattamento dei dati personali si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati, sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività economica di CAME, quali la fornitura di prodotti e servizi richiesti, in particolare: (i) per l'inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici aziendali; (ii) per l'emissione di documenti di trasporto, fatture e note accredito; (iii) per l'emissione di preventivi e offerte a Clienti attivi e/o potenziali; (iv) per l'emissione di richieste di offerte a fornitori attivi e/o potenziali; (v) per la tenuta della contabilità ordinaria e iva; (vi) per la gestione di incassi e pagamenti; (vii) per l'elaborazione di statistiche interne aventi lo scopo di monitorare il grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi e dei prodotti forniti al fine di un migliore orientamento alle esigenze della Clientela; (viii) per lo scambio di comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale dell'azienda a mezzo telefono, posta, corriere, fax, e-mail e tramite aree riservate e private del sito Internet di CAME; (ix) per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali.

I dati personali che i Clienti, i fornitori, i collaboratori hanno volontariamente comunicato a CAME, non saranno in alcun modo diffusi.

I dati personali degli interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati, a: (i) a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; (ii) ai collaboratori di CAME, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; (iii) agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale; (iv) a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro per la compilazione delle buste paga, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della attività di CAME e nei modi e per le finalità sopra illustrate; (v) istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

In questi casi saranno comunicati solo i dati essenziali rispetto alle finalità per le quali sono comunicati. Il conferimento dei propri dati personali, da parte dei soggetti che intendono aprire un rapporto commerciale con CAME, anche se puramente informativo sulle attività /servizi di CAME, è da ritenersi

facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto o avere effetto sul suo corretto svolgimento e sugli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali. I dati sono conservati presso la sede operativa di CAME, per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando sia supporti cartacei che informatici con l'osservanza di misure cautelative, al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è CAME s.r.l. – Via del Progresso n. 1/a, 36025 Noventa Vicentina (VI), in persona del legale rappresentante *pro tempore*. Responsabile e incaricato del trattamento sono di volta in volta nominati dal Titolare del trattamento.

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione: (i) dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento; (ii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iii) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del D. Lgs. n. 196 del 2003; (iv) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: (i) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; (ii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: (i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; (ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti, di cui sopra, potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o ad uno dei responsabili, anche per il tramite di un incaricato. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile potrà essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica.

Firma del cliente \_\_\_\_\_

Accettazione espressa delle clausole ai punti: 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 14.

Firma del cliente \_\_\_\_\_